



REGULAMIN

Zespół P&J Apartamenty wysoko cenić będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu tego Regulaminu, którego postanowienia służą zapewnić spokojny i bezpieczny pobyt wszystkich Gości.

§1

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy zasad najmu lokali mieszkalnych (zwanymi dalej „Apartamentami”) pomiędzy P&J Apartamenty s.c. Przemysław Więcek, Michał Więcek (zwanym dalej „Wynajmującym”) z klientami (zwanymi dalej „Gośćmi”).
2. Wynajmujący prowadzi działalność gospodarczą w lokalu w Krakowie przy ul. Floriańskiej 39 (zwanym dalej „Biurem”).

§2

1. Apartamenty wynajmowane są wyłącznie na cele mieszkalne.
2. Jeśli nie zostanie ustalone inaczej za obopólną zgodą Wynajmującego i Gościa, Apartamenty wynajmowane są na doby.
3. Jeśli Gość nie sprecyzuje czasu pobytu najmu Apartament przyjmuje się, że został on wynajęty na jedną dobę.
4. Przy zameldowaniu Gość dostaje 1 komplet kluczy do każdego z wynajmowanych Apartamentów. Za każdy dodatkowy komplet kluczy do Apartamentu Wynajmujący może pobrać kaucję 200 PLN zwrotną w momencie zdania dodatkowego kompletu kluczy do Biura.
5. Każdorazowy przypadek zgubienia kompletu kluczy podlega karze w wysokości 500 PLN.
6. Jeśli za porozumieniem stron nie zostało ustalone inaczej, Gość po upływie pobytu w Apartamencie zdaje klucz w Biurze. W przypadku niezwrócenia kluczy od Apartamentu do Biura, Wynajmujący ma prawo do potrącenia kosztów z kaucji bądź z karty kredytowej, o której dane Gość może być poproszony przy zameldowaniu.
7. Doba najmu zaczyna się od godziny 15:00 w dniu rozpoczęcia obowiązywania umowy i trwa do godziny 11:00 ostatniego dnia najmu. Po przekroczeniu czasu trwania najmu Wynajmujący ma prawo naliczyć opłatę jak za kolejną dobę najmu.
8. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu zameldowania Goście powinni zgłaszać w Biurze osobiście bądź telefonicznie do godziny 11:00 dnia, w którym upływa termin najmu Apartamentu.
9. Wynajmujący uwzględni życzenie przedłużenia pobytu odpowiednio do dostępności Apartamentu.

§3

1. Każdy z Gości mieszkających w Apartamencie może zostać wylegitymowany podczas zameldowania.
2. Gość przy zameldowaniu podpisuje kartę meldunkową podając numer dowodu tożsamości, którym się posługuje potwierdzając zapoznanie się i akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Gość meldujący się w Apartamencie reprezentuje współnajemców, wraz z którymi odpowiedzialny jest solidarnie.



§4

1. Opłata za pobyt w Apartamencie pobierana jest z góry, w momencie odebrania przez Gościa kluczy do Apartamentu i jest bezwrotna.
2. Wynajmujący może żądać wpłacenia przez Gościa kaucji lub podania numeru karty kredytowej w celu zabezpieczenia płatności. Kaucja zostanie zwrócona Gościowi w chwili opuszczenia Apartamentu, po stwierdzeniu wypełnienia przez niego wszystkich zobowiązań i powinności w stosunku do Wynajmującego i Apartamentu. Wynajmujący ma prawo do potrącenia z kaucji wszystkich roszczeń i należności.

§5

1. Gość nie może przekazywać Apartamentu innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
2. Osoby nie zameldowane w Apartamentach mogą przebywać w nich od godziny 7:00 do 22:00.
3. Wynajmujący może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu znacząco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w Apartamentach lub też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Apartamentów.
4. Wynajmujący może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas zameldowania budził wątpliwości co do stanu trzeźwości czy ogólnie przyjętych norm współżycia w przestrzeni publicznej.

§6

1. Apartamenty świadczą usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o jak najszybsze zgłoszenie ich w Biurze w celu umożliwienia Wynajmującemu podjęcia działania.
2. Wynajmujący ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania poufności o danych osobowych,
 - profesjonalną i uprzejmą usługę w zakresie wszystkich świadczonych usług,
 - sprzątanie Apartamentu i wykonanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,
 - sprawną pod względem technicznym usługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, Wynajmujący dołoży wszelkich starań aby – w miarę możliwości – zaproponować inny Apartament lub w inny sposób załagodzić niedogodności.
3. W Apartamentach obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do 7:00 dnia następnego. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Apartamentów nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Wynajmujący może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tą zasadę.



§7

1. Wynajmujący ma prawo do anulacji rezerwacji do 7 dni przed rozpoczęciem pobytu Gości bez podania przyczyny. Opłata rezerwacyjna jest opłatą za dokonanie rezerwacji i nie podlega zwrotowi.
2. Wynajmujący ma prawo rozwiązać umowę bez wypowiedzenia, gdy lokal mieszkalny stał się nieużyteczny z powodów niezależnych od Wynajmującego.
3. W przypadku niemożności korzystania z lokalu, Gościowi przysługuje inny lokal zaproponowany przez Wynajmującego o takim samym lub wyższym standardzie.
4. Przy niemożności zaproponowania takiego lokalu Gościowi przysługuje jedynie zwrot zapłaconego czynszu w wysokości dobowej stawki za każdy dzień niemożności korzystania z lokalu.

§8

1. Na życzenie Gościa Apartamenty świadczą nieodpłatnie następujące usługi:
 - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - przechowanie bagażu; Apartamenty mogą odmówić przyjęcia na przechowanie bagażu w terminach innych niż daty pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego.
2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług, o ile strony nie postanowiły inaczej.
3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione w Apartamentach po wyjeździe Gościa.

§9

1. Gość zobowiązuje się do dbania o stan lokalu.
2. Gość Apartamentów ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
3. Wszelkie wady lokalu Gość powinien zgłosić Wynajmującemu niezwłocznie po ich zaistnieniu.
4. W razie zniszczenia lokalu bądź jego wyposażenia Gość zobowiązuje się do odnowienia lokalu lub naprawy wyposażenia lub zwrotu kosztów odnowienia lub naprawy. Za czas niemożności korzystania z lokalu powstałego na skutek zniszczeń Gość zapłaci bez sprzeciwu karę umowną w wysokości stawki doby najmu z umowy za każdą dobę niemożności korzystania z lokalu przez Wynajmującego.
5. W lokalu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. Złamanie zakazu podlega karze w wysokości 1000 PLN.
6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w Apartamentach grzałek, żelazek elektrycznych i innych urządzeń nie stanowiących wyposażenia Apartamentu.

§10

1. Spory wynikłe z wykonywania umowy, jak również pozostające w jakimkolwiek związku z umową rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
2. Wobec wszystkich kwestii nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego oraz obowiązujące przepisy prawa.

ŻYCZYMY PRZYJEMNEGO I SPOKOJNEGO POBYTU W NASZYCH APARTAMENTACH.

ZESPÓŁ P&J Apartamenty s.c. Przemysław Więcek, Michał Więcek